

# 令和2年度 議員出前懇談会に代わる 意見・要望アンケートの結果

## 【 ご意見等・議会の対応・村当局の回答 】


このたびの議員出前懇談会に代わる 意見・要望アンケートにつきまして、様々な分野の「ご意見」や「ご要望」、「お困りごと」などをいただき、ありがとうございました。

皆様からいただきましたご要望等について、議会では、現地調査や研究を重ね、議会としての考え方をまとめ村当局にお繋ぎをしました。

村当局においては、内容を精査し、すぐに対応できる事項には取り組み、県や関係機関に問い合わせが必要な事項は、それに応じた対応を執っています。また予算措置を含めた対応も併せて執っております。


議会としましては、今回、一定の方向付けができたと考え、皆様にこれまでの結果を次のとおりご報告するものです。しかしながら、ご要望等の中には、長期間にわたり取り組むべき事項も含まれておりますので、引き続き調査研究を進めて参りたいと考えております。今後とも村政発展のため、ご理解とご協力をお願いいたします。



※みなさんからのご意見等や村当局からの回答は、内容を集約し表記しています。

総務課	防災行政無線	意見	防災行政無線の放送が、聞き取りづらい。その解消方法や活用方法など。(11件)	
		議会	緊急度に応じた放送をしてはどうか。(音を変えるなど)	
		村	音声は気象や地形等の影響で村内全域に完全に行き届くことは難しく、それを補完するものとしてテレドームを設置しています。また、防災無線における非常時の警告レベルによっては、サイレン等を含めて検討していきます。	
	外灯	意見	通学路に外灯が少ない。児童、生徒が事故や犯罪に巻き込まれることなどが心配である。	
		議会	区長会に外灯の補助制度を説明してはどうか。人家のない場所については、当局で設置してはどうか。	
		村	通学路上で必要な箇所は村が設置しています。このほかの場所は、区が設置したものについて村が補助する仕組みとなっています。設置要望がある場合には、各行政区長さんにご相談をお願いします。また、補助制度については、区長会議で説明します。	
	カーブミラー	意見	カーブミラーの設置要望や設置済みの改修要望	
		議会	区長会でカーブミラーの設置について説明してはどうか。	
		村	現地を確認し検討します。	

総務課	窓口業務	意見	休日(土日)に半日くらいでよいので、住民票の手続きなど書類受けなどができるとよい。
		議会	平日 午後7時くらいまで窓口業務を開くことを検討してはどうか。
		村	予約制を含めて、検討していきます。
	野菜等盗難	意見	野菜等の盗難被害が続く困っている。防犯カメラ補助金の新設などを求める。
		議会	防犯カメラ設置補助金の事業化を検討してはどうか。
		村	村では、個人向けの防犯カメラ(6台)の貸し出しを行っていますので、ご利用ください。
	災害避難	意見	弱者の台風時における避難場所や避難方法に関する情報が少なすぎる。
		議会	天候が崩れる前の早めの対応をしてはどうか。
		村	一人暮らし高齢者や障がいのある方など災害時に支援が必要な人は、村要支援者避難支援計画により対応します。支援が必要な方は、事前に村へご相談ください。なお、介護認定者等は前もって短期入所サービスを利用することもできます。
	非常時の対応	意見	熊の出没等の非常時において、行政と学校との連携を強化すべき。
		議会	教職員の「集めーる」登録を検討してはどうか。(読み方：あつめーる)
		村	学校と連携を図るため、教育委員会を通じて、村からの行政情報をメールで配信する「集めーる」を活用していきます。
	遊具	意見	旧南小学校の遊具の老朽化に伴う更新整備の要望。
		議会	新しい遊具を設置してはどうか。
		村	現在の遊具は、点検の結果、安全基準を満たしていないため、撤去しました。現在の場所への新たな遊具の設置予定はありません。
	免許返納	意見	高齢者のドライバーの運転免許証返納後の病院、買い物などの移動方法に不安を感じる。何らかの対応を望む。
		議会	高齢者の免許返納後の対策を検討してはどうか。
		村	運転免許証自主返納事業を継続するとともに、公共交通のあり方について見直しを行います。返納に当たり、敬老バス券(1枚4,350円分利用可能)2枚を贈呈しています。また、運転経歴証明書も合わせて交付しています。
税務課	税制	意見	国保税や村税が他市町村と比べて高いのではないかと。説明を願いたい。
		議会	税に関しては、お気軽に税務課へご相談ください。昭和村の税についてPRをしてはどうか。
		村	租税教室等で使用されているものを抜粋するなど工夫していきます。



企画課	交通	意見	現在は、車の運転をしているが、近い将来、運転が出来なくなった時のバスでの買い物、病院に行くことの不便さの解消を早急に望む。	
		議会	現在、コロナ禍で視察は出来ませんが、先進地である渋川市、富岡市等の視察及び調査研究を村と共同で行っていききたい。	
		村	現在では、医療法人が移動販売を始めたり、病院によっては、自宅まで送迎を行っています。今後は、現行の路線バス運行だけではなく、デマンド(要望に応じた)による乗合タクシーなど新たな交通システムの構築について検討を進めます。	
産業課	ごみ袋	意見	村指定のごみ袋を値下げしてもらいたい。	
		議会	燃やせないごみ袋の値下げを検討してはどうか。	
		村	新年度から、燃やせないごみ袋の値下げを行います。	
	公害	意見	一部の沢の水質(色や臭い)を調査及び公表をしてほしい。	
		議会	要調査を求めます。	
		村	水質調査を今後も継続し、広報紙掲載については検討します。	
	公害	意見	たい肥のニオイ対策をしてほしい。	
		議会	ニオイについて要調査を求めます。	
		村	随時調査を実施し、基準値に照らし合わせ、対応を検討します。	
	実習生	意見	外国人実習生の素行に対する不安がある。対応を願う。	
		議会	村民が不安にならないような指導を求めます。	
		村	監理団体や受け入れ農家へお願いします。	
	農産物加工	意見	若者の就労の場として、農産物の2次製品の加工センター等を設置し、村が運営してはどうか。	
		議会	指定管理者：さくら工房「飛躍」の活用方法を確認するよう求めます。	
		村	雇用については難しいです。加工場の運用については、指定管理基準に基づき実施しています。	
農業クレーン	意見	畑をトラクターでうなった後、道路へ土のかたまりを落としたままにしている。改善してほしい。		
	議会	回覧板で周知してはどうか。		
	村	農業委員会だより(年1回)及び回覧(年1回)でお願いをしています。		
農業クレーン	意見	穴開けの小さいマルチ(レタス用)が飛んで来て困っている。		
	議会	回覧板で周知してはどうか。		
	村	回覧等で周知します。		
農業クレーン	意見	観光農園周辺では騒音や迷惑行為により住環境が悪化し困っている。		
	議会	事業者へ指導してはどうか。		
	村	地域住民の方々に迷惑が及ばないように、事業者をお願いします。		

産業課	農業クレーン	意見	畑の草が道路の半分くらいまで出ており通行が出来ず困っている。	
		議会	耕作方法について指導してはどうか。	
		村	道路に草が出ないように耕作者にお願いします。	
	農業補助	意見	ドロクロのマルチ処分代を補助して頂きたい。(JA以外で処分した場合も)	
		議会	JA以外への補助を検討してはどうか。	
		村	村では、昭和村農業用廃資材等適正処理推進協議会へ補助金を出していますので、協議会に廃資材を出していただきたいと思います。	
建設課	危険箇所等	意見	村道の補修要望や危険箇所の解消要望、消えかかったセンターラインの修繕要望、除草要望など村道の維持管理の要望など。(23件)	
		議会	要望の箇所を確認し対策を講じてはどうか。(区長へ相談することを勧めます。)	
		村	要望に応えられる箇所は補修等を行います。その他は、対応を検討します。	
	危険箇所等	意見	総合グラウンドから糸井に下がる追分・赤谷路線 雪が降り吹き溜まりの時、U字溝が見えないので目印をつけて下さい。	
		議会	ポール等を設置してはどうか。(区長へ相談することを勧めます。)	
		村	状況を確認し、検討します。	
	道路愛護	意見	道路愛護、作業中にケガをした場合の村の対応。保険などはどのようになっているのか。道路の補修材が支給されるが乳剤も一緒に支給したら長くもつと思います。	
		議会	乳剤の配布を検討してはどうか。	
		村	行事用の傷害保険に加入しています。乳剤の支給については検討します。	
	下水道料金	意見	下水道料金の設定について、使用量が少ない人を考慮し、世帯割りや人数割りの見直しを行い、上水道使用分に比例する方法とした料金体制にしてはどうか。	
		議会	検討してはどうか。	
		村	料金設定をご理解いただくため、広報紙等に掲載し周知いたします。	
	県道(修繕等)	意見	県道の穴が空いている箇所や除草してほしい箇所、除雪の要望等。	
		議会	確認し、必要に応じ県に要望してはどうか。(区長へ相談することを勧めます。)	
		村	県に取り次ぎます。	
	県道(新設等)	意見	県道の拡幅や糸井から貝野瀬へのバイパス設置、橋の新增設の要望など。	
		議会	各要望を精査し、必要に応じ県に要望してはどうか。	
		村	県に要望する案件か取り次ぐ案件か精査し対応します。	



建設課	災害止	意見	入沢地区の入沢川の上流の砂防ダムについて、年月が経ち土砂が堆積している。今後、大雨が降ると水が貯まらず洪水になりかねない。土砂を取り除いてほしい。
		議会	確認し、県に要望してはどうか。(区長へ相談することを勧めます。)
		村	県に取り次ぎます。
	災害止	意見	入沢地区の石垣について、大雨の時、石垣が崩れそうで不安。
		議会	確認し、対応を検討してはどうか。(区長へ相談することを勧めます。)
		村	現地を確認できしだい、検討します。
教育委員会	遊具	意見	昭和の湯の向かいの公園にもう少し遊具を設置してほしい。
		議会	遊具の設置を検討してはどうか。
		村	屋内運動場の遊具については、安全基準を満たしていない物から順次撤去しています。この場所は、施設利用者の車の出入りが多く、危険であることから新たな遊具の設置は考えていません。
	遊具	意見	村内の公園や施設ごとに子供と一緒に使いやすいトイレがある場所や遊び場などを教えてほしい。(パンフレットなどがあれば検診時等で渡してもらいたい。)
		議会	子供用トイレの設置及びPRをしてはどうか。
		村	総合運動公園内のベビーシートなど乳幼児用設備を備えた多機能トイレの設置場所は、案内看板を設置したり、観光パンフレットなどに明記するなどPRしたいと思います。
	昭和	意見	昭和の中周辺の駐車場が少ない。中学校で行事がある時の駐車場がなさすぎる。(校庭を開放しないのが主な原因)
		議会	周辺の用地を買収も含め駐車スペースを確保したらどうか。
		村	用地取得については、学校の在り方検討委員会で検討していきます。学校行事の際には、校庭を開放して駐車場の確保をしていきます。
	屋内運動場	意見	体育施設の照明のコインを役場宿直室でももらえるようにしてほしい。
		議会	利用者の利便を図るような事務改善をしたらどうか。
		村	申請の際に照明コインを必要数渡しています。枚数が足りないなどトラブル対応のため、宿直室にコインを備えています。
屋内運動場	意見	屋内運動場の可動式のネットが故障中のため使用できない。早急に修理をお願いしたい。	
	議会	確認し、早急な対応を願う。	
	村	使用頻度が非常に少ないとの認識と修繕に多額の費用が掛かることから対応していませんでしたが、必要であれば改修の検討を進めます。	



教育委員会	図書館	意見	役場庁舎新築の後、図書館の新築を希望します。当面、蔵書の充実を望みます。
		議会	出来ることから対応してはどうか。
		村	図書室に読みたい図書の要望用紙が置いてありますが、分かりやすいよう事務室の前などにも配置します。
	村民運動会	意見	村民運動会 地区対抗などで選手がいなくて60才を過ぎても無理して出場しています。このような競技はやらなくてもよいのではないか。
		議会	区長会と検討してはどうか。
		村	村民運動会は地域の皆様の協力無くして開催することは出来ません。開催等については、区長会を始め、スポーツ協会など関係者皆様に検討いただければと思います。
	通学路	意見	子供の通学路に横断歩道がなくて困っている。歩行者信号か、横断歩道を設置してほしい。
		議会	要望者に現状を説明してはどうか。
		村	村通学路合同安全点検会議が毎年8月に開催されますので、その時に、要望箇所について関係者と現地調査を行います。

### 【経過】

- 令和2年10月9日 議会全員協議会 アンケート実施決定
- 11月2日、4日 全世帯を対象にアンケート配布(区長に依頼)
- 11月5日～12月9日 アンケート回収(167件)
- 12月25日 議会全員協議会 アンケート内容の協議、検討
- 令和3年1月12日 議会全員協議会 アンケート内容の協議、検討(集約)
- 1月19日 文教産建委員会と建設課による現地調査及び協議
- 1月25日 総務民生常任委員会による各課との協議(保健福祉課、総務課、企画課、税務課)
- 1月26日 文教産建委員会による各課との協議(産業課、建設課、教育委員会)
- 2月10日 文教産建委員会による現地調査(屋内運動場他)
- 2月19日 総務民生常任委員会による現地調査(貝野瀬構造改善センター他)
- 2月5日 村長から意見・アンケートに対する回答
- 2月22日 議会全員協議会 村長回答に対する協議
- 3月11日 総務民生常任委員会 アンケートに関し、当局に質問
- 3月12日 文教産建常任委員会 アンケートに関し、当局に質問
- 3月30日 回答を望む方へ通知を送付
- 4月15日 結果を議会だより101号と一緒に全戸へ配布

### 【結果】

回答者数 167件  
 要望項目 271件  
 年代 20代以下 6人 30代 16人 40代 18人  
 50代 31人 60代 48人 70代以上 45人 記入なし 3人  
 性別 男性 95人 女性 67人 記入なし 5人

