

よくあるご質問

1 申込について

Q 1	この検査キットは、誰でも申し込めますか。
A 1	発熱者等の有症状者とし、次のすべての要件を満たす方が対象になります。 (1) 群馬県に在住又は<u>長期滞在中</u>（※1）であること (2) <u>2歳以上60歳未満</u>（※2）で発熱等の症状があること（軽症） (3) 基礎疾患（慢性閉塞性肺疾患、慢性腎臓病、糖尿病、高血圧、心血管疾患など）がないこと (4) B M I が30未満であること (5) 妊娠していないこと ※1 3ヶ月以上群馬県に滞在している方が該当します。 ※2 申込日時点の年齢になります。
Q 2	申込ができる期間を教えてください。
A 2	令和4年9月30日（金）までです。 ※新型コロナウイルス感染症の感染状況により、期間を変更する場合があります。
Q 3	申込サイトの申込可能時間を教えてください。
A 3	申込可能時間は、毎日午前9時から午後5時までとなります。
Q 4	申込方法を教えてください。
A 4	申込サイトからお申し込みください。
Q 5	申込サイトを見ましたが、予約ができません。
A 5	1日1,000キットの申込とさせていただくため、当日の申込が1,000件を達した場合は、午後5時前でも申込ができなくなります。 翌日の午前9時から申込が可能になりますので、申し訳ありませんが、再度お申し込みください。
Q 6	期間中は、何度でも申し込むことができますか。
A 6	1人1キットのみの申込とさせていただきます。
Q 7	以前、検査キットの申込をし、検査をしたところ陰性でした。今回、再度症状が出ているため、もう一度申込をすることはできますか。
A 7	申込が可能です。
Q 8	家族などの代理申込はできますか。
A 8	ご自身で申し込むことができない場合は、ご家族の方などが代理でお申し込みください。 その場合、検査キットを利用する方の情報でお申し込みください。
Q 9	検査キットを申し込みましたが、キャンセルしたい場合はどうしたらいいですか。
A 9	申込当日の午後5時までであれば、申込サイトからキャンセルが可能です。

2 配送物について	
Q 1	検査キットはどのように届きますか。
A 1	群馬県の封筒に以下の3点が封入された状態で送付されます。 ・抗原定性検査キット 1キット ・「抗原定性検査キットの使用にあたって」（案内文） ・「クリニテスト COVID-19 抗原迅速テスト使用方法・測定結果の判定方法」（説明書）
3 検査キット発送について	
Q 1	検査キットを申し込んでから何日くらいで届きますか。
A 1	原則、申込日の翌日に発送します。 例）8/30申込の場合、8/31発送、9/1着となります。 ※申込時に入力いただいた住所等に不備がある場合、配送できませんので、予めご了承ください。 なお、感染リスク防止のため、対面ではなくメール便（郵便ポストに投函）で発送します。
Q 2	申込をしましたが、検査キットが届きません。
A 2	申込日の3日後でも届かない場合は、「群馬県抗原検査キット配送事務局」にお電話ください。 「群馬県抗原検査キット配送事務局」 電話番号050-5530-1179
Q 3	検査キットが届きましたが、破損しています。
A 3	キットが破損していたり、抽出チューブ内に沈殿物がある場合は、新しいキットをご用意します。 「群馬県抗原検査キット配送事務局」にお電話ください。 「群馬県抗原検査キット配送事務局」 電話番号050-5530-1179
4 検査キット使用について	
Q 1	検査キットの使い方が分かりません。
A 1	同封の説明書（「クリニテスト COVID-19 抗原迅速テスト使用方法・測定結果の判定方法」）をご確認ください。
Q 2	説明書を見ると、抽出チューブの上部のシール栓を外すときに外箱を使うようですが、外箱がありません。 ※同封の説明書（「クリニテスト COVID-19 抗原迅速テスト使用方法・測定結果の判定方法」）の「3 抽出チューブをスタンドに準備」を参照。
A 2	1キットずつ配送しているため、外箱は配送物に含まれていません。 抽出チューブ内の緩衝液がこぼれないように気をつけながら、上部のシール栓を外してください。

5 検査キットの結果について	
Q 1	検査をしましたが、結果が無効でした。 その場合、再度検査キットを申し込むことができますか。 ※同封の説明書（「クリニテスト COVID-19 抗原迅速テスト使用方法・測定結果の判定方法」）の「測定結果の判定方法」を参照。
A 1	申し訳ありませんが、検査キットの再送はできません。 薬事承認を受けた医療用の検査キットをご自身でご購入いただくか、症状が重くなった場合はかかりつけ医などの医療機関の受診を検討してください。
Q 2	検査の結果が陽性でした。 どうしたらいいですか。
A 2	検査結果をスマートフォン等で撮影し、かかりつけ医やお近くの医療機関に連絡の上、早めに受診してください。 （検査結果の提示方法については、医療機関に相談してください（検査キットの提示、画像の提示等）。） ※受診は一般の保険診療となるため、自己負担があります。 ※医療機関を受診し、確定診断が行われるまでは、療養期間中の証明書の発行はできません。
Q 3	検査の結果が陰性でした。
A 3	症状が軽快するまでは外出を控え、人と会うことを控えてください。 症状が軽快しない場合は、かかりつけ医やお近くの医療機関に相談してください。